

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## Services hébergés 11Sight

LIRE ATTENTIVEMENT : les présentes conditions d'utilisation (« Conditions d'utilisation »), ainsi que notre politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») qui peut être consultée à l'adresse [\[http:// app.11Sight.com/legal/\]](http://app.11Sight.com/legal/), régissent votre utilisation du site Web 11Sight (« nous », « nous » ou « 11Sight ») situé à l'adresse app.11sight.com (le « Site »), les applications natives et les clients 11Sight (l'« Application native »), et nos services d'interaction vidéo et de messagerie associés (avec le Site et les Applications natives, les « Services »). En accédant ou en utilisant les Services, vous en tant qu'individu et toute entité organisationnelle par laquelle vous êtes employé (« vous » ou « l'Utilisateur ») acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité. Si vous êtes un particulier qui crée un compte membre ou utilise le service au nom d'une entité organisationnelle, vous acceptez par la présente que vous avez l'autorisation de lier cette entité et que cette entité sera responsable de votre utilisation du service. Si vous lancez un appel en tant qu'utilisateur anonyme vers un membre 11Sight,

VOTRE UTILISATION DU SERVICE EST CONDITIONNÉE A VOTRE RESPECT ET A VOTRE ACCEPTATION DE CES CONDITIONS D'UTILISATION. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ » OU SUR DES BOUTONS OU DES LIENS SIMILAIRES QUI INDIQUENT QUE VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS D'UTILISATION, EN CRÉANT UN COMPTE MEMBRE, EN EXÉCUTANT UN BON DE COMMANDE OU AUTREMENT EN VOUS ABONNANT AU SERVICE, OU EN UTILISANT LE SERVICE AUTREMENT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS D'UTILISATION ET VOUS NOUS DÉCLAREZ QUE VOUS AVEZ 13 ANS OU PLUS ET ÊTES LÉGALEMENT COMPÉTENT POUR CONCLURE ET ACCEPTER CES CONDITIONS D'UTILISATION ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS ÊTES ENCOURAGÉ À IMPRIMER OU À TÉLÉCHARGER UNE COPIE DE CES CONDITIONS D'UTILISATION ET À LES CONSERVER DANS VOS DOSSIERS.

CES CONDITIONS D'UTILISATION INCLUENT (1) UNE DISPOSITION D'ARBITRAGE ; (2) UNE RENONCIATION AUX DROITS D'ENTREPRENDRE UN RECOURS COLLECTIF CONTRE NOUS ; ET (3) UNE DÉCHARGE PAR VOUS DE TOUTES LES RÉCLAMATIONS POUR DOMMAGES CONTRE NOUS QUI PEUVENT DÉCOULER DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES. EN UTILISANT LES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ CES DISPOSITIONS.

À MOINS DE RECEVOIR NOTRE CONSENTEMENT ÉCRIT PRÉALABLE, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER AU SERVICE SI VOUS ÊTES UN CONCURRENT DIRECT DE 11SIGHT DANS LE DOMAINE DES COMMUNICATIONS VIDÉO OU DES SOLUTIONS DE COLLABORATION OU AUTRE. EN OUTRE, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER AU SERVICE À DES FINS DE SURVEILLANCE DE SA DISPONIBILITÉ, DE SES PERFORMANCES OU DE SES

FONCTIONNALITÉS, OU À TOUTE AUTRE FIN DE RÉFÉRENCE OU DE CONCURRENCE.  
TOI

ACCEPTÉZ QUE SI VOUS ÊTES SITUÉ EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS, VOUS VOUS CONFORMEREZ AUX RÈGLES LOCALES CONCERNANT LA CONDUITE EN LIGNE ET LE CONTENU ACCEPTABLE, Y COMPRIS LES LOIS RÉGLEMENTANT L'EXPORTATION DE DONNÉES VERS ET DEPUIS LES ÉTATS-UNIS OU LEUR PAYS DE RÉSIDENCE (Y COMPRIS EN OBTENANT TOUT CONSENTEMENT REQUIS RELATIVEMENT À CELUI-CI.

VOUS ACCEPTEZ INCONDITIONNELLEMENT (A) QUE CES CONDITIONS D'UTILISATION CONSTITUENT UN ACCORD APPLICABLE COMME TOUT CONTRAT ÉCRIT SIGNÉ PAR VOUS, ET (B) ÊTRE LIÉ PAR ET DEVENIR PARTIE À CET ACCORD AVEC 11SIGHT. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS INCONDITIONNELLEMENT TOUTES LES CONDITIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE, VOTRE UTILISATION DU SERVICE EST STRICTEMENT INTERDITE. DANS LA MESURE OU LES CONDITIONS DE CES CONDITIONS D'UTILISATION SONT CONSIDÉRÉES COMME UNE OFFRE, VOTRE ACCEPTATION EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE À CES CONDITIONS.

## 1 Terminologie

Lorsque nous nous référons à nos services, nous utilisons la terminologie dans notre document de description de service sur [11sight.com/legal](https://11sight.com/legal). Tous les termes en majuscules utilisés mais non définis dans les présentes auront la signification indiquée dans le document de description de service.

## 2 Accès et Utilisation du Service

**Le service:** Le Service permet aux individus de participer à une session interactive en tête-à-tête vidéo/audio/texte [Conversation], un appel 11. L'appelé doit être membre de 11Sight. L'appelant peut être un membre ou n'importe quel appelant anonyme. Un appel 11 peut provenir d'un IBC (In Browser Client) ou d'une application native. Dans les deux cas, l'appelant peut être un membre ou un appelant anonyme. Un membre peut être un individu ou faire partie d'une organisation avec plusieurs membres. Dans une organisation, il existe trois rôles : propriétaire de l'organisation, responsable de l'organisation et utilisateur de l'organisation.

Un journal d'appels est créé pour chaque appel 11 qui comprend des images d'appels et des appels vidéo et les commentaires associés. Les membres ont le journal des appels placé dans leur historique des appels.

**Achat via un partenaire :** Les présentes Conditions d'utilisation s'appliqueront que vous vous soyez abonné au Service directement auprès de 11Sight ou par l'intermédiaire d'une entité autre que 11Sight (un « Partenaire »).

**Frais; Champ d'utilisation :** Si vous utilisez des fonctionnalités du Service pour lesquelles des frais sont imposés par 11Sight (le « Service payant »), votre utilisation des Services payants est soumise au paiement des frais indiqués sur le Formulaire de commande en ligne ([app.11sight.com /inscription](https://app.11sight.com/inscription)) , et est limité à la durée et aux limitations de volume (par exemple, connexions simultanées, 11-Boutons, nombre d'appelés, etc.) indiqués sur le Bon de commande en ligne. Si votre utilisation du service payant dépasse

les limites énoncées sur le bon de commande ou nécessite le paiement de frais supplémentaires (selon le bon de commande), vous serez facturé pour cette utilisation dans la facturation 11Sight ou partenaire suivant cycle et vous acceptez de payer ces frais supplémentaires dans les 30 jours suivant la réception de la facture applicable.

11Sight se réserve le droit de modifier les frais ou les frais applicables et d'instituer de nouveaux frais et frais à tout moment, à condition que si vous avez exécuté un bon de commande pour des services payants, les modifications des frais pour les services commandés en vertu de ce bon de commande ne seront pas effectives avant la fin de la Durée initiale ou de toute Durée de renouvellement (selon le cas).

Tous les frais payés à 11Sight pour les abonnements au Service ne sont pas remboursables. Aucun remboursement ou crédit ne sera accordé pour des périodes partielles de Service ou des portions inutilisées du Service ou en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle.

Votre utilisation continue du service après toute modification de prix effectuée conformément aux présentes conditions d'utilisation est réputée constituer votre accord de payer le montant modifié. Vous acceptez que 11Sight puisse prendre toutes les mesures qu'elle juge nécessaires pour recouvrer les frais auprès de vous et que vous serez responsable de tous les coûts et dépenses encourus par 11Sight dans le cadre de cette activité de recouvrement, y compris les frais de recouvrement, les frais de justice et les honoraires d'avocat. Vous acceptez en outre que 11Sight puisse percevoir des intérêts au moindre de 1 % par mois ou au montant le plus élevé autorisé par la loi sur tout montant non payé à l'échéance.

Tous les frais sont exclusifs de toute vente, utilisation, service, valeur ajoutée, retenue à la source ou autre taxe prélevée ou encourue par toute autorité gouvernementale en raison du Service (« Taxes »). Vous serez responsable de toutes les taxes associées au service autres que les taxes basées sur le revenu net de 11Sight. Si 11Sight est légalement obligé de payer ou de percevoir des taxes dont vous êtes responsable, 11Sight peut facturer et vous paierez rapidement ces montants (ou vous rembourserez à 11Sight toutes les taxes payées en votre nom) que 11Sight remettra ensuite aux autorités compétentes le votre nom. Si l'une des parties est auditée par une autorité fiscale ou une autre autorité gouvernementale dans le cadre du Service, l'autre partie devra raisonnablement coopérer avec la partie auditée de manière appropriée et en temps opportun.

**Inscription et configuration :** Afin d'utiliser le Service, autrement qu'en tant qu'Appelant Anonyme, vous devez vous inscrire et créer un Compte Membre. Dans le cadre de ce processus, vous fournirez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Votre nom d'utilisateur doit être votre adresse e-mail. Vous êtes responsable de vous assurer que vos coordonnées sont exactes et mises à jour à tout moment. 11Sight se réserve le droit de refuser l'enregistrement d'un individu, d'annuler un compte de membre ou d'exiger un changement de mots de passe qu'il juge inapproprié à sa seule discrétion.

Votre Compte Membre vous donnera accès au Site et à nos Applications Natives. Alors que nos applications natives peuvent être utilisées pour initier des appels 11 en tant qu'utilisateurs anonymes, lancer un appel 11 en tant que membre vous fera placer votre journal d'appels dans votre historique d'appels.

**Stockage de l'historique des appels :** Nous conserverons votre historique d'appels jusqu'à un an tant que votre utilisation totale de stockage est inférieure à [200 mégaoctets]. 11Sight se réserve le droit de

modifier ces limites de temps et de taille avec un préavis de 30 jours, qui peut être donné en mettant à jour les présentes Conditions d'utilisation.

**Admissibilité:** Le Service ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans. Le Service est destiné uniquement aux utilisateurs âgés de 13 ans ou plus, et toute utilisation ou accès au Service par toute personne de moins de 13 ans est strictement interdit et en violation des présentes Conditions d'utilisation. Si vous avez moins de 18 ans, vous devez consulter ces Conditions d'utilisation avec votre parent ou tuteur et vous assurer que vous les comprenez tous les deux, et en utilisant le Service, vous et vos parents ou tuteurs consentez à ces Conditions d'utilisation et vos parents ou tuteurs sont responsables de votre utilisation du Service et de toute violation de ces Conditions d'utilisation par vous. 11Sight ne collecte, n'utilise ni ne sollicite sciemment des informations personnelles concernant ou provenant d'enfants âgés de 13 ans ou moins. Si nous apprenons que 11Sight a collecté des informations auprès d'un enfant de 13 ans ou moins,

**Services bêta :** Vous comprenez et reconnaissez que certains Services sont fournis en tant que version bêta privée et/ou publique (les « Services bêta »), et sont mis à disposition « EN L'ÉTAT » et « TEL QUE DISPONIBLE » dans le but de nous fournir des commentaires sur la qualité et la convivialité du Service. Ces services bêta peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes susceptibles de provoquer des pannes, une corruption ou une perte de données et/ou d'informations de votre appareil et des périphériques (y compris, sans s'y limiter, les serveurs et ordinateurs) qui y sont connectés. 11Sight vous encourage fortement à sauvegarder toutes les données et informations sur votre appareil et tous les périphériques avant d'utiliser le service bêta. Vous assumez tous les risques et tous les coûts associés à votre utilisation de tout service bêta. De plus, 11Sight n'est pas obligé de fournir une maintenance, une assistance technique ou autre pour tout service bêta.

**Disponibilité du service:** Les Services proposés via le 11Sight peuvent être indisponibles de temps à autre, peuvent être proposés pour une durée limitée ou peuvent varier en fonction de votre région ou de votre appareil. Si vous modifiez l'emplacement associé à votre compte de membre, vous devrez peut-être acquérir à nouveau des services qui vous étaient disponibles et payés dans votre ancienne région. Nous déployons des efforts commercialement raisonnables pour maintenir les Services opérationnels ; cependant, tous les services en ligne subissent des interruptions et des pannes occasionnelles, et 11Sight n'est pas responsable des perturbations ou des pertes que vous pourriez subir en conséquence. En cas de panne, vous ne pourrez peut-être pas récupérer votre historique d'appels, vos journaux d'appels ou les images d'appels, les vidéos d'appels, les messages ou d'autres données stockées ou transmises par 11Sight (le « Contenu »).

**Prise en charge de la plate-forme :** 11Sight s'efforce d'être une véritable solution d'appel de n'importe quelle plate-forme à n'importe quelle plate-forme. Cependant, l'aspect pratique nous limite à prendre en charge les environnements Android, iOS, Windows, Mac et nous ne pouvons tester qu'avec un sous-ensemble représentatif de la pléthore d'appareils, de systèmes d'exploitation, de navigateurs et de combinaisons existantes. À cette fin, nous mettons à la disposition de nos membres une matrice

d'interopérabilité qu'ils peuvent atteindre via leur compte qui vous informe des plates-formes prises en charge et testées.

**PAS D'APPELS D'URGENCE :** LE SERVICE N'EST PAS DESTINÉ À PRENDRE EN CHARGE OU À TRANSPORTER DES APPELS D'URGENCE À TOUT TYPE D'HPITAUX, AGENCES D'APPLICATION DE LA LOI, UNITÉ DE SOINS MÉDICAUX OU TOUT AUTRE TYPE DE SERVICES QUI CONNECTE UN UTILISATEUR AU PERSONNEL DES SERVICES D'URGENCE OU POINTS DE RÉPONSE DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (« SERVICES D'URGENCE »). IL EXISTE DES DIFFÉRENCES IMPORTANTES ENTRE LES SERVICES TÉLÉPHONIQUES TRADITIONNELS ET LE SERVICE. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE : (I) 11SIGHT N'EST PAS TENU D'OFFRIR L'ACCÈS AUX SERVICES D'URGENCE EN VERTU DE TOUTE RÈGLEMENT, RÈGLEMENT OU LOI LOCALE ET/OU NATIONALE APPLICABLE ; (II) IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ D'ACHETER, SÉPARÉMENT DU SERVICE TRADITIONNEL SANS FIL (MOBILE) OU DES SERVICES TÉLÉPHONIQUES FIXES QUI OFFRENT UN ACCÈS AUX SERVICES D'URGENCE, ET (III) LE SERVICE NE REMPLACE PAS VOTRE SERVICE TÉLÉPHONIQUE PRIMAIRE.

### 3 PROPRIÉTÉ ; LICENCES

**Propriété par 11Sight :** Tous les droits, titres et intérêts liés au Service, y compris le Site, 11 Buttons et les Applications natives (mais à l'exclusion du Contenu fourni par les Utilisateurs), sont et resteront la propriété exclusive de 11Sight et de ses concédants de licence. Le Service est protégé par le droit d'auteur, les marques de commerce et d'autres lois des États-Unis et des pays étrangers. 11Sight se réserve tous les droits non expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation. Dans le cadre de l'utilisation du Service (y compris tout service bêta), 11Sight vous offrira la possibilité de soumettre des commentaires, des suggestions ou d'autres commentaires concernant votre utilisation des Services (« Commentaires »). Vous acceptez que 11Sight détienne tous les droits, titres et intérêts relatifs à tout commentaire et que 11Sight soit libre d'utiliser tout commentaire que vous fournissez à quelque fin que ce soit.

**Licence d'application native :** Sous réserve de votre respect des termes et conditions des présentes conditions d'utilisation, nous vous accordons une licence non transférable et non exclusive pour télécharger, installer et utiliser l'application native sous forme de code objet uniquement sur un appareil mobile ou un ordinateur que vous possédez. ou de contrôle uniquement à vos propres fins de communication. Vous ne pouvez pas dériver ou tenter de dériver le code source de tout ou partie de l'Application Native, permettre à un tiers de dériver ou tenter de dériver ce code source, ni faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou traduire les Applications Natives ou tout Partie de.

**11 boutons :** Sous réserve de votre respect des termes et conditions des présentes conditions d'utilisation, nous vous accordons une licence non transférable et non exclusive pour télécharger, installer et utiliser

11- Boutons sur vos sites Web et applications personnels sous forme de code objet et uniquement à des fins de communication. Vous ne pouvez pas dériver ou tenter de dériver le code source de tout ou partie du 11- Bouton, autoriser un tiers à dériver ou tenter de dériver ce code source, ou procéder à une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou traduire les 11-Boutons ou toute partie de celui-ci.

**App Store d'Apple :** Les conditions générales suivantes s'appliquent à vous uniquement si vous utilisez des applications natives de l'App Store d'Apple. Dans la mesure où les autres termes et conditions de ces conditions d'utilisation sont moins restrictifs que, ou autrement en conflit avec, les termes et conditions de ce paragraphe, les termes et conditions plus restrictifs ou contradictoires dans ce paragraphe s'appliquent, mais uniquement en ce qui concerne Native Applications de l'App Store d'Apple. Vous reconnaissez et acceptez que ces conditions d'utilisation sont uniquement entre vous et 11Sight, et non Apple, et qu'Apple n'a aucune responsabilité pour les applications natives ou leur contenu. Votre utilisation des applications natives doit être conforme aux conditions d'utilisation de l'App Store. Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance concernant les Applications natives. En cas de non-conformité des Applications natives à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat, le cas échéant, des Applications natives ; dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie quelle qu'elle soit en ce qui concerne les applications natives, et toute autre réclamation, perte, responsabilité, dommage, coût ou dépense attribuable à tout manquement à une garantie sera uniquement régies par celles-ci. Vous et 11Sight reconnaissez qu'Apple n'est pas responsable du traitement de toute réclamation de votre part ou de celle d'un tiers concernant les Applications natives ou votre possession et/ou utilisation des Applications natives, y compris, mais sans s'y limiter : (a) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits ; (b) toute réclamation selon laquelle les applications natives ne sont pas conformes à toute exigence légale ou réglementaire applicable ; et (c) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire. Vous et 11Sight reconnaissez que, dans le cas où un tiers prétendrait que les applications natives ou votre possession et utilisation de ces applications natives enfreignent les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, 11Sight, et non Apple, sera seul responsable de l'enquête, de la défense, le règlement et la décharge de toute réclamation pour violation de propriété intellectuelle dans la mesure requise par les présentes conditions d'utilisation. Vous devez vous conformer aux conditions d'accord applicables des tiers lorsque vous utilisez les Conditions d'utilisation. Vous et 11Sight reconnaissez et acceptez qu'Apple et les filiales d'Apple,

**Licence pour 11Sight :** Sous réserve des termes de la politique de confidentialité, vous accordez par la présente à 11Sight une licence non exclusive, perpétuelle, irrévocable, libre de droits, mondiale, transférable et sous-licenciable pour accéder, utiliser, reproduire, transmettre, exécuter, afficher, modifier, traduire, extrait (en tout ou en partie) adapter, publier et distribuer tout Contenu que vous téléchargez, publiez, soumettez ou transmettez via les Services. En transmettant ou en soumettant autrement votre Contenu via les Services, vous déclarez et garantissez (1) que vous possédez ou contrôlez autrement tous les droits sur votre Contenu, y compris, sans limitation, tous les droits d'auteur ; et (2) que votre contenu ne viole pas les présentes conditions d'utilisation ou la politique de confidentialité et ne causera de préjudice à aucune personne ou entité. Nous n'assumons aucune responsabilité et n'assumons aucune responsabilité pour tout Contenu transmis ou stockés via les Services par vous ou un tiers. **NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE SUPPRIMER TOUT CONTENU QUE NOUS DÉTERMINONS À NOTRE SEULE**

DISCRÉTION, VIOLE TOUTE LOI OU DROIT DE TOUTE PERSONNE, PORTE INFRACTION AUX DROITS DE TOUTE PERSONNE OU EST AUTREMENT INAPPROPRIÉ POUR LES SERVICES

## 4 CODE DE CONDUITE

En utilisant les Services, vous acceptez par la présente de suivre ces règles :

- Ne faites rien d'illégal.
- Ne vous engagez dans aucune activité qui exploite, blesse ou menace de blesser les enfants. N'envoyez pas de spam. Le spam est un courrier électronique, des publications, des demandes de contact, des SMS (messages texte) ou des messages instantanés indésirables ou non sollicités.
- N'affichez pas et n'utilisez pas publiquement les Services pour partager du Contenu ou du matériel inapproprié (impliquant, par exemple, la bestialité, la violence graphique ou l'activité criminelle).
- Ne vous engagez pas dans des activités fausses ou trompeuses (par exemple, demander de l'argent sous de faux prétextes, usurper l'identité de quelqu'un d'autre, manipuler les Services pour augmenter le nombre de parties ou affecter les classements, les évaluations ou les commentaires).
- Ne pas contourner les restrictions d'accès ou de disponibilité des Services.
- Ne vous engagez pas dans des activités nuisibles à vous-même, aux Services ou à d'autres (par exemple, transmettre des virus, traquer, communiquer des propos haineux ou prôner la violence contre les autres). N'enfreignez pas les droits d'autrui (par exemple, partage non autorisé de musique protégée par le droit d'auteur ou d'autre matériel protégé par le droit d'auteur, revente ou autre distribution de cartes Bing ou de photographies). Ne vous engagez pas dans des activités qui violent la vie privée d'autrui.
- N'aidez pas les autres à enfreindre ces règles.

**Mise en vigueur.** Si vous enfreignez ces conditions d'utilisation, nous pouvons cesser de vous fournir des services et nous pouvons fermer votre compte de membre. Nous pouvons également bloquer la livraison d'une communication (comme un e-mail ou un message instantané) vers ou depuis les Services à tout moment et pour quelque raison que ce soit ou nous pouvons supprimer ou refuser de publier, stocker ou transmettre Votre Contenu pour quelque raison que ce soit. Lors d'enquêtes sur des violations présumées de ces Conditions d'utilisation, 11Sight se réserve le droit d'examiner Votre Contenu afin de résoudre le problème. Cependant, nous ne pouvons pas surveiller l'ensemble du Service et ne faisons aucune tentative pour le faire.

## 5 CONFIDENTIALITÉ ; SÉCURITÉ; CONFIDENTIALITÉ

Nous collectons certaines informations auprès des Utilisateurs, dont les spécificités sont décrites dans notre Politique de confidentialité. Nous collecterons, stockerons et utiliserons toutes ces informations conformément à cette politique de confidentialité, telle qu'elle peut être modifiée de temps à autre conformément à ses conditions. Vous reconnaissez expressément que toutes ces informations sont transférées et conservées sur des serveurs situés aux États-Unis et/ou au Canada. À mesure que nos services se développent, nous prévoyons d'avoir des serveurs de stockage dans d'autres pays.

Dans le cadre de nos relations commerciales avec vous, nous pouvons nécessairement vous divulguer des informations confidentielles. Les informations confidentielles sont des informations qui tirent une valeur économique, réelle ou potentiel, de ne pas être généralement connu de, et de ne pas être facilement vérifiable par des moyens appropriés par, d'autres personnes qui peuvent tirer une valeur économique de sa divulgation ou de son utilisation (« Informations confidentielles »). Vous ne devez pas : (a) utiliser les Informations confidentielles, y compris en interne au sein de votre propre organisation, sauf dans la mesure nécessaire pour faire un usage autorisé du Service ; ou (b) divulguer les informations confidentielles à un tiers sans notre consentement écrit exprès, sauf à ceux qui ont besoin de savoir qui ont signé un accord au moins aussi protecteur des informations confidentielles que les présentes conditions d'utilisation. Vous devez toujours traiter les informations confidentielles avec au moins un soin raisonnable et être responsable des actions des personnes à qui la divulgation est faite. Les obligations de non-utilisation et de non-divulgation en vertu de la présente section ne s'appliqueront pas aux informations confidentielles démontrées par des preuves écrites contemporaines raisonnables comme étant : (i) déjà connues ou développées de manière indépendante par vous avant leur réception ; (ii) légalement mis à la disposition du public par nous sans restriction ni violation de l'obligation de confidentialité ; ou (iii) obtenu légalement de manière indépendante par vous auprès d'un tiers. Si un tribunal vous demande de divulguer les informations confidentielles, tout ce qui est légalement requis peut être divulgué, mais seulement après nous avoir fourni un avis écrit et une assistance raisonnable pour obtenir et appliquer les moyens de protéger les informations confidentielles. Si vous avez déjà conclu un accord de non-divulgation ou un autre accord de confidentialité avec 11Sight, les conditions les plus restrictives prévaudront.

## 6 PAIEMENTS

**Facturation.** En fournissant à 11Sight un mode de paiement, vous (i) déclarez que vous êtes autorisé à utiliser le mode de paiement que vous avez fourni et que toutes les informations de paiement que vous fournissez sont vraies et exactes ; (ii) autoriser 11Sight à vous facturer les Services en utilisant le mode de paiement que vous avez fourni ; et (iii) autoriser 11Sight à vous facturer toute fonctionnalité payante des Services pour laquelle vous choisissez de vous inscrire ou d'utiliser. Sur la base du Bon de commande, nous pouvons vous facturer (a) à l'avance ; (b) au moment de l'achat ; (c) peu de temps après l'achat ; ou (d) sur une base récurrente pour les Services d'abonnement. De plus, nous pouvons vous facturer jusqu'au montant que vous avez approuvé, et nous vous informerons à l'avance de tout changement du montant à facturer pour les Services d'abonnement récurrent. Nous pouvons vous facturer en même temps pour plus d'une de vos périodes de facturation antérieures pour des montants qui n'ont pas

**Paiements récurrents.** Lorsque vous achetez les Services sur la base d'un abonnement (par exemple, mensuellement, tous les 3 mois ou annuellement (le cas échéant)), vous reconnaissez et acceptez que vous autorisez le paiement récurrent, et les paiements seront effectués à 11Sight par la méthode que vous avez choisie à les intervalles récurrents choisis dans le Bon de commande, jusqu'à ce que l'abonnement à ce Service soit résilié par vous ou par 11Sight. En autorisant les paiements récurrents, vous autorisez 11Sight à traiter ces paiements sous forme de débits électroniques ou de virements de fonds, ou de traites

électroniques à partir de votre compte désigné (dans le cas d'une chambre de compensation automatisée ou de paiements similaires), ou en tant que frais sur votre compte désigné ( en cas de crédit carte ou paiements similaires) (collectivement, les « paiements électroniques »). Les frais d'abonnement sont généralement facturés ou facturés avant la période d'abonnement applicable. Si un paiement est retourné impayé ou si une carte de crédit ou une transaction similaire est rejetée ou refusée, 11Sight ou ses fournisseurs de services se réservent le droit de percevoir tout article de retour applicable, les frais de rejet ou de fonds insuffisants et de traiter ce paiement comme un paiement électronique.

**Renouvellement automatique.** Actuellement, tous les services fournis sont renouvelés automatiquement. Si nous introduisons une autre classe de service, à condition que les renouvellements automatiques soient autorisés dans votre état, nous vous informerons par e-mail avant de renouveler automatiquement vos services, à moins qu'ils ne soient achetés sur la base d'un abonnement, auquel cas aucun avis ne sera fourni. Une fois que nous vous avons informé que les Services seront automatiquement renouvelés, nous pouvons renouveler automatiquement vos Services et vous facturer le prix alors en vigueur pour la Durée de renouvellement. Nous vous rappellerons également que nous facturerons le mode de paiement que vous avez choisi pour le renouvellement des Services, qu'il soit enregistré à la date de renouvellement ou fourni ultérieurement. Nous vous fournirons également des instructions sur la manière dont vous pouvez annuler les Services. Vous devez annuler les Services avant la date de renouvellement pour éviter d'être facturé pour la Durée de renouvellement.

## 7 DURÉE ET RÉSILIATION

**Terme:** Si vous exécutez un formulaire de commande de services payants, les services payants seront fournis pour la période initiale indiquée dans le formulaire de commande, à moins qu'ils ne soient résiliés plus tôt comme indiqué ci- dessous (la « durée initiale »). Par la suite, le service est automatiquement renouvelé sauf s'il est annulé avant la date de renouvellement (chaque prolongation, une « Durée de renouvellement » et conjointement avec la Durée initiale, et sous réserve d'une résiliation anticipée comme indiqué ci-dessous, la « Durée »).

**Résiliation par vous :** Vous pouvez mettre fin à votre relation avec 11Sight à tout moment en cessant d'utiliser le Service, à condition que vous ne soyez pas remboursé des frais prépayés pour les parties inutilisées du Service. Vous comprenez et acceptez qu'il est de votre responsabilité d'annuler tout paiement récurrent pour les abonnements au Service via votre Compte Membre.

**Résiliation par 11Sight :** 11Sight peut résilier votre accès au Service payant avec ou sans motif à tout moment et avec effet immédiat dès la remise d'un avis. Si 11Sight résilie les Services payants pour plus de commodité, 11Sight vous fournira un préavis de 30 jours par e-mail et remboursera les frais prépayés pour les parties inutilisées du Service au prorata. 11Sight peut également résilier votre accès à tout service gratuit ou d'essai ou service bêta à tout moment, avec effet immédiat et sans responsabilité.

**Effet de la résiliation :** À la résiliation de votre accès au Service, toutes les licences et droits qui vous sont accordés seront immédiatement révoqués et vous ne devrez plus tenter d'utiliser le Service.

## **8 EXCLUSION DE GARANTIE**

**VOTRE UTILISATION DU SERVICE EST À VOS PROPRES RISQUES. NOUS NE FAISONS AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE D'AUCUNE SORTE À VOUS OU À TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ, EXPLICITE OU IMPLICITE, QUANT À TOUTE QUESTION RELATIVE AU SERVICE OU À CES CONDITIONS DE SERVICE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ, DE PERFORMANCE, DE SERVICE DISPONIBILITÉ, ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUALITÉ MARCHANDE, NON-VIOLATION, TITRE, ADÉQUATION, COURS DE NÉGOCIATION, UTILISATION DU COMMERCE, OPPORTUNITÉ, EXACTITUDE DES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DU SERVICE PAR QUELQU'UN, SÉCURITÉ DU SERVICE, FIABILITÉ DU SERVICE, SATISFACTION DES EXIGENCES OU ATTENTES DE L'UTILISATEUR, OU AUTRE. LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT », « SELON LA DISPONIBILITÉ » UNIQUEMENT. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION QUE NOUS VOUS FOURNISSONS OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ NE CRÉERA AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE DE NOTRE PART.**

## **9 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

**EN AUCUN CAS NOUS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ QUI UTILISE OU ESSAYE D'UTILISER TOUT ASPECT DU SERVICE EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES (MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES) DÉCOULANT DE NOTRE EXÉCUTION OU DE L'ÉCHEC DE L'EXÉCUTION DE TOUTE DISPOSITION DE CES CONDITIONS D'UTILISATION (Y COMPRIS DE TELS DOMMAGES ENCOURUS PAR DES TIERS), TELS QUE, SANS LIMITATION, LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS ANTICIPÉS OU LA PERTE D'AFFAIRES. NOUS NE SERONS PAS NON PLUS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ QUI UTILISE OU ESSAYE D'UTILISER TOUT ASPECT DU SERVICE POUR TOUTE BLESSURE QUE VOUS, TOUT UTILISATEUR OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ SUBISSEZ À LA SUITE DE (A) TOUTE BLESSURE NON AUTORISÉE ACCÈS À, OU MODIFICATION DE TOUT APPEL, OU TOUTE PERTE,**

**(D) TOUTE AUTRE BLESSURE SUBIE À LA SUITE DE L'UTILISATION OU DU FONCTIONNEMENT DU SERVICE, OU (E) TOUTE RÉCLAMATION POUR CONTREFAÇON DÉCOULANT DE VOS APPLICATIONS OU DU CONTENU TRANSMIS PAR LE SERVICE.**

**EN AUCUN CAS NOTRE RESPONSABILITÉ CUMULÉE ENVERS VOUS, TOUT UTILISATEUR OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ POUR TOUTE BLESSURE,**

**DOMMAGE OU PERTE QUE VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ SUBISSEZ EN RÉSULTAT OU EN RELATION AVEC, VOTRE DU SERVICE A) 500 \$.**

**CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS. EN CONSÉQUENCE, CERTAINES DES LIMITATIONS CI-DESSUS ÉNONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE TOUTE PARTIE DU SERVICE OU DE CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'UTILISER LE SERVICE.**

**VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE ET RESPONSABLE DE TOUTES LES ACTIVITÉS MENÉES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE COMPTE DE MEMBRE, MÊME SI CES ACTIVITÉS SE DÉROULENT SANS VOTRE AUTORISATION.**

## **10 INDEMNISATION**

Vous nous libérez et acceptez de nous indemniser, de défendre et de nous dégager de toute responsabilité, nous ou nos filiales et sociétés affiliées et leurs dirigeants, employés, administrateurs, employés, agents, conseillers, successeurs et ayants droit respectifs de et contre toutes réclamations, dommages, responsabilités, pertes, les amendes gouvernementales, les coûts et les dépenses (y compris les honoraires d'avocat raisonnables et les frais de litige) subis ou encourus de ce fait résultant de ou liés à (i) votre utilisation du Service, (ii) la violation par vous de l'une des interdictions énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation, (iii) tout Contenu transmis lors d'un 11-Call ou stocké par 11Sight que vous ou tout autre Utilisateur initiez ou auquel vous ou tout autre Utilisateur participez, (iv) la confiance de quiconque à l'égard de tout Contenu transmis ou stocké au moyen du Service, ou de votre connexion au Service.

## **11 ARBITRAGE; PAS DE RECOURS COLLECTIF**

**CETTE SECTION COMPREND UN ACCORD D'ARBITRAGE ET UN ACCORD QUE TOUTES LES RÉCLAMATIONS SERONT INTRODUITES UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL (ET NON COMME UN RECOURS COLLECTIF OU AUTRE PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE). VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT. VOUS POUVEZ VOUS RÉSOUDRE DE L'ACCORD D'ARBITRAGE EN SUIVANT LA PROCÉDURE DE DÉSACTIVATION DÉCRITE CI-DESSOUS.**

**Processus informel d'abord.** Vous acceptez que si vous avez un différend avec 11Sight. relatives de quelque manière que ce soit aux présentes Conditions d'utilisation ou à l'accès ou à l'utilisation du Service, vous nous contacterez d'abord et tenterez de résoudre le différend avec nous de manière informelle.

**Arbitrage (« Convention d'arbitrage »).** Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre le différend de manière informelle, nous acceptons chacun de résoudre toute réclamation, différend ou controverse (à l'exclusion des demandes d'injonction ou d'autres mesures équitables) découlant de ou en relation avec ou en relation avec les présentes Conditions d'utilisation par arbitrage exécutoire. Si vous êtes un particulier, vous pouvez vous retirer de

la présente convention d'arbitrage dans les 30 jours suivant la première date à laquelle vous accédez ou utilisez le service en suivant la procédure décrite ci-dessous.

L'arbitrage est plus informel qu'une action en justice. Il n'y a ni juge ni jury dans l'arbitrage. Au lieu de cela, le différend est résolu par un arbitre neutre. Le contrôle judiciaire d'une sentence arbitrale est limité. Sauf dans la mesure où les parties en conviennent autrement, les arbitres peuvent accorder les mêmes dommages et intérêts qu'un tribunal peut accorder. Vous convenez que la loi fédérale américaine sur l'arbitrage régit l'interprétation et l'application de cette disposition, et que vous et 11Sight êtes chacun renonçant au droit à un procès devant jury ou à participer à un recours collectif. Cette convention d'arbitrage survivra à toute résiliation des présentes conditions.

Si vous avez l'intention de demander un arbitrage, après avoir suivi la procédure informelle de règlement des différends, vous devez d'abord envoyer un avis écrit à 11Sight de votre intention d'arbitrer (« Avis »). L'avis doit être envoyé par courrier recommandé ou certifié à [legal@11sight.com](mailto:legal@11sight.com). L'avis doit (a) décrire la nature et le fondement de la réclamation ou du litige ; et (b) énoncer la réparation spécifique demandée. L'arbitrage sera administré par l'Institut international pour la prévention et la résolution des conflits (« CPR ») en vertu des règles du CPR pour l'arbitrage administré par un seul arbitre. L'arbitrage se déroulera dans le comté d'Alameda.

Chaque partie sera responsable du paiement des frais de RPC, administratifs et d'arbitrage (autres que les frais de dépôt initiaux) conformément aux règles du RPC, sauf que nous paierons vos frais de dépôt, administratifs et d'arbitre raisonnables si votre demande de dommages et intérêts ne dépasser 75 000 \$ et est non frivole (tel que mesuré par les normes énoncées dans la règle fédérale de procédure civile 11 (b)). Rien dans la présente convention d'arbitrage n'empêchera l'une ou l'autre des parties de demander une injonction ou d'autres mesures équitables auprès des tribunaux pour des questions liées à la sécurité des données, à la propriété intellectuelle ou à l'accès non autorisé au service.

Si vous ne souhaitez pas arbitrer les différends avec 11Sight et que vous êtes un particulier, vous pouvez vous retirer de la présente convention d'arbitrage en envoyant un e-mail à : [legal@11sight.com](mailto:legal@11sight.com) dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous accédez ou utilisez les services. .

**TOUTES LES RÉCLAMATIONS DOIVENT ÊTRE INTRODUITES DANS LA CAPACITÉ INDIVIDUELLE DES PARTIES, ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU INVITÉ DE CATÉGORIE DANS TOUTE PROCÉDURE DE REPRÉSENTANT OU DE CLASSE, ET, SAUF SI NOUS CONVENONS AUTREMENT, L'ARBITRE NE PEUT CONSOLIDER PLUS D'UNE RÉCLAMATION. VOUS ACCEPTEZ QUE, EN CONCLUANT CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS ET 11SIGHT RENONCEZ CHACUN AU DROIT À UN PROCÈS PAR JURY OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.**

Si l'interdiction des recours collectifs et autres réclamations intentées au nom de tiers contenue ci-dessus s'avère inapplicable, l'intégralité de la présente convention d'arbitrage sera nulle et non avenue.

Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation est soumise à un tribunal plutôt qu'à un arbitrage, le différend sera régi par les lois de l'État de Californie et de la FAA sans tenir compte de ou de l'application de ses dispositions en matière de conflit de lois ou de votre État ou pays de résidence, et seront portées uniquement devant les tribunaux fédéraux ou d'État situés dans le comté d'Alameda. Vous consentez à la juridiction et au lieu de ces tribunaux et renoncez à toute objection quant à un forum inopportun.

## 12 GÉNÉRALITÉS

**Entrepreneurs indépendants :** Les parties à ces conditions d'utilisation sont des entrepreneurs indépendants et rien dans les présentes ne doit être interprété comme créant une relation de partenariat, de coentreprise ou d'agence.

**Mission:** Vous ne pouvez pas céder vos droits en vertu des présentes Conditions d'utilisation à un tiers sans notre consentement écrit préalable et toute prétendue cession sera nulle et non avenue ab initio. Nous pouvons librement céder ces Conditions d'utilisation et tout ou partie de nos droits et obligations en vertu des présentes à un tiers sans votre consentement. Ces conditions d'utilisation s'appliqueront **aupprofit de et lie tous les successeurs et ayants droit autorisés.**

**Droit applicable :** Ces conditions d'utilisation sont régies et seront interprétées conformément aux lois de l'État de Californie, aux États-Unis d'Amérique, sans tenir compte des règles de conflit de lois qui s'appliqueraient autrement aux lois de tout autre État ou juridiction.

**Renoncer:** Aucune des parties ne sera réputée avoir renoncé à un droit en vertu des présentes à moins que vous ou nous ne le fassions par écrit. La renonciation par l'une ou l'autre des parties à une violation ou à un défaut d'une disposition ne doit pas être interprétée comme une renonciation à toute violation ultérieure de la même disposition ou de toute autre disposition.

**Accord complet:** Le bon de commande, les présentes conditions d'utilisation et la politique de confidentialité constituent l'intégralité de l'accord des parties aux présentes en ce qui concerne les questions envisagées par les présentes, remplacent tous les accords et accords antérieurs entre les parties concernant l'objet des présentes et ne peuvent être modifiés que par écrit, conformément à leurs conditions respectives. En cas de conflit entre les conditions d'un bon de commande et les conditions des présentes conditions d'utilisation, les conditions du bon de commande prévaudront. Aucune condition énoncée dans un bon de commande ou un autre document fourni par vous ne s'appliquera à notre relation ou à votre utilisation du Service.

**Bénéficiaires tiers :** Vous et nous n'avons pas l'intention de faire en sorte que ces conditions d'utilisation confèrent des droits ou privilèges à des tiers, à l'exception de nos concédants de licence et de nos fournisseurs.

**Conformité aux demandes du gouvernement et des forces de l'ordre :** L'exécution des Services par 11Sight est soumise aux lois et procédures légales en vigueur, et rien dans les présentes Conditions d'utilisation n'empêchera 11Sight de se conformer aux demandes ou exigences gouvernementales, judiciaires et d'application de la loi relatives à l'utilisation du Service par l'Utilisateur ou aux informations fournies ou recueillies. par 11Sight à l'égard d'une telle utilisation.

**Avis :** Les avis à 11Sight doivent être donnés par écrit et remis en main propre, par e-mail (accusé de réception confirmé), par courrier certifié (accusé de réception demandé, affranchissement prépayé) ou par un service de livraison de nuit reconnu au niveau national (tous les frais de livraison prépayés) et

adressés , à 11Sight Inc ; Attention : Assistance client ; 2363 avenue Carquinez #301; El Cerrito CA 94530; ou si par e-mail, à support@11Sight.com. Tous ces avis à 11Sight prendront effet à la date de réception effective, ou dans le cas des avis postés, 3 jours ouvrables (ou 7 jours ouvrables dans le cas d'un envoi international) après cet envoi.

## **MODIFICATIONS DE CES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous pouvons modifier ces conditions d'utilisation à tout moment en publiant les conditions d'utilisation mises à jour sur notre site ou notre application native. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication. Il est de votre seule responsabilité de vérifier le site de temps à autre pour voir de tels changements dans les conditions d'utilisation. Si la révision, à notre seule discrétion, est jugée importante, nous vous en informerons par e-mail. Votre utilisation continue du Service constituera votre acceptation de la version alors en vigueur des présentes Conditions d'utilisation. Si vous ne souhaitez pas être lié par de telles révisions des conditions d'utilisation, vous devez utiliser le service et résilier le service via votre compte membre et/ou en envoyant un e-mail à legal@11Sight.com.

**Dernière mise à jour : 20 mai, 2018**